
RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 02/2024

Licitação: Pregão Eletrônico nº 000033-24

Belo Horizonte, 19 de julho de 2024.

A Comissão Permanente de Licitação, no desempenho de suas atribuições, em virtude dos Pedidos de Esclarecimentos, recebidos via e-mail, após manifestação da área técnica, comunica aos interessados o seguinte:

Questionamento 01:

1) No documento "Anexos I a IV", a partir da página 15, são descritas as especificações do microcomputador que fica dentro do TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO.

As especificações RTE008 até RTE020 se referem aos componentes internos do totem. No entanto, não encontramos RTEs referentes ao item A3 de MINI PCS (13 unidades), gostaríamos de saber se devemos usar as mesmas especificações mínimas MINI PC externo, a mesma especificação feita para o MINI PC Interno do terminal de autoatendimento. Caso contrário, por favor, indiquem qual é a especificação técnica mínima desejada.

Resposta 01:

Vide ERRATA 02/2024.

Questionamento 02:

2) A resposta 05 dos questionamentos enviados anteriormente, foi a seguinte:

Questionamento 05:

"Entendemos que serão aceitas outras linguagens de impressão, como PCL, ESC, XML, desde que a impressora cumpra com os demais requisitos exigidos pelo edital. Está correto nosso entendimento?"

Resposta 05:

A locação dos equipamentos será para apoio ao software de saúde que está sendo implantado no Sesc, e a linguagem homologada pela empresa do Software é a ZPL, podendo ser emulada, desta forma alteramos o Termo de referência conforme abaixo:

Onde se Lê:

"Linguagem de impressão ZPL"

Leia-se:

Linguagem de impressão ZPL, podendo ser emulada.

E a especificação traz:

"RTE002 Os equipamentos deverão ser compostos de hardware, sistema operacional e acessórios necessários à sua instalação, configuração e operação completa, bem como a respectiva garantia;"

A administração mencionou que o software de saúde será implementado nos totens. Por esta razão, gostaríamos de esclarecer se os fornecedores dos totens precisam fornecê-lo com um sistema de emissão de senhas/gerenciamento de filas, ou se não será preciso.

Resposta 02:

Não será necessário o fornecimento de sistema de emissão de senhas/gerenciamento de filas. O gerenciamento de filas será realizado pelo Software de Gestão de Serviços de Saúde (já contratado).

Questionamento 03:

3) Os anexos I a IV mencionam: "RTE024 Chapa frontal decorativa para aplicação de adesivos ou integração com materiais de acabamento ou cores do ambiente;"

Como a aplicação de adesivos personalizados é feita na fábrica, gostaríamos de esclarecer se a administração vai exigir ou não essa aplicação personalizada, para que fique clara a necessidade ou não da aplicação do adesivo na produção dos equipamentos.

Resposta 03:

Como não consta no Termo de Referência, a aplicação de adesivo personalizado não será exigida.

Questionamento 04:

4) Os anexos I a IV mencionam: "RTE032 Impressora Térmica com Corte Automático de Papel. Acompanha Bobinas de Papel Térmico méd. com no mínimo 56mm, com capacidade para 15.000 senhas/mês."

E sem seguida, página 18, específica:

Insumos		Quantidade estimada anual**	Valor unitário ***	Valor total mensal	Valor por 12 meses
B1	Papel, (rolo de no mínimo 500 senhas)	448 rolos			

Entendemos que tanto a RTE032 quanto os INSUMOS B1 tratam-se de estimativas, correto? Caso nosso entendimento não esteja correto, solicitamos mais informações sobre esses pontos.

Resposta 04:

O entendimento está correto. O quantitativo é uma estimativa baseada no histórico de atendimentos das unidades em 2023.

Questionamento 05:

5) Ainda sobre o ponto RTE032, há a seguinte informação: "Acompanha Bobinas de Papel Térmico méd. com no mínimo 56mm, com capacidade para 15.000 senhas/mês."

O nosso entendimento é que a Administração precisa que, para cada terminal de autoatendimento, deverão ser fornecidas bobinas suficientes para imprimir 15.000 senhas por mês. Nosso entendimento está correto?

Se o entendimento estiver correto, em um cenário onde uma bobina tenha 500 senhas, seriam 30 bobinas x 500 senhas para totalizar 15.000 senhas, isso em um mês, o que seriam 360 bobinas por ano, por totem.

Como são 9 totens, a estimativa não deveria ser 9 totens x 360 bobinas = 3.240 bobinas/rolos? Questionamos isto em forma de esclarecimento para que haja a melhor precificação possível, para que não seja precificado demais (o que prejudicaria o órgão) e nem de menos (o que prejudicaria aos licitantes).

Resposta 05:

A estimativa de 15.000 senhas/ mês é para as 08 unidades Sesc (09 totens) constantes no Termo de Referência.

Assim o cálculo seria: se 1 bobina tem 500 senhas, seriam 30 bobinas x 500 senhas para totalizar 15.000 senhas, isso em um mês para todas as unidades. A estimativa é de cerca de 360 bobinas por ano, para os nove (09) totens. Ainda, foi incluído ao cálculo uma margem de segurança de 24,5%, com o acréscimo de 88 bobinas, chegando ao quantitativo médio estimado de 448 bobinas ano $[360 + 88 (24,5\%)]$.

Questionamento 06:

6) Além disso, gostaríamos de esclarecer qual seria o tamanho, em mm, das senhas emitidas? (Pois bobinas são vendidas por "metros", não por "quantidade de senhas", e se o cupom de senha for grande, influenciará diretamente na quantidade que cada bobina pode atender).

Resposta 06:

Vide ERRATA 02/2024.

Questionamento 07:

"Com relação à impressora do totem, consta nas especificações o protocolo ZBL e nas especificações da bobina, térmica de 56 mm de largura. Serão impressas senhas apenas ou etiquetas adesivas,"

Resposta 07:

Conforme descrito nos itens **3.4** e **6.2** do **Termo de Referência**, informo que as impressoras serão utilizadas para a geração de senhas. Não serão realizadas impressões em etiquetas adesivas.

3.4 Contrato com a empresa especializada em locação de equipamentos para gestão de atendimento, englobando os seguintes itens: Totem (corpo metálico, impressora térmica, tela de exibição touch e mini PC para gerar senha); TVs de exibição de informações, visualização da fila e as senhas em si; Mini PC para instalação do software de saúde que receberá os comandos de organização da fila e chamada das senhas, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos com substituição de peças, componentes e materiais utilizados, incluindo os seguintes itens:

- Prestação de serviço de locação de equipamentos;
- Fornecimento de suprimentos (papel para emitir senhas, peças de reposição, suporte técnico, e insumos necessários ao pleno funcionamento dos equipamentos);

6.2 A CONTRATADA deverá fornecer o papel de senhas compatível com a impressora do Totem.

Questionamento 08:

A fim de identificar possíveis compatibilidades dos itens licitados com o software utilizado pelas unidades da Saúde do SESC Minas, solicitamos informar qual o software será utilizado no ambiente de atendimento das unidades?

Resposta 08:

Sistema Hospitalar Otto Hx (Benner/ Software de gestão de serviços de saúde).

Jakelyne Costa Alves
Comissão Permanente de Licitação do Sesc em Minas